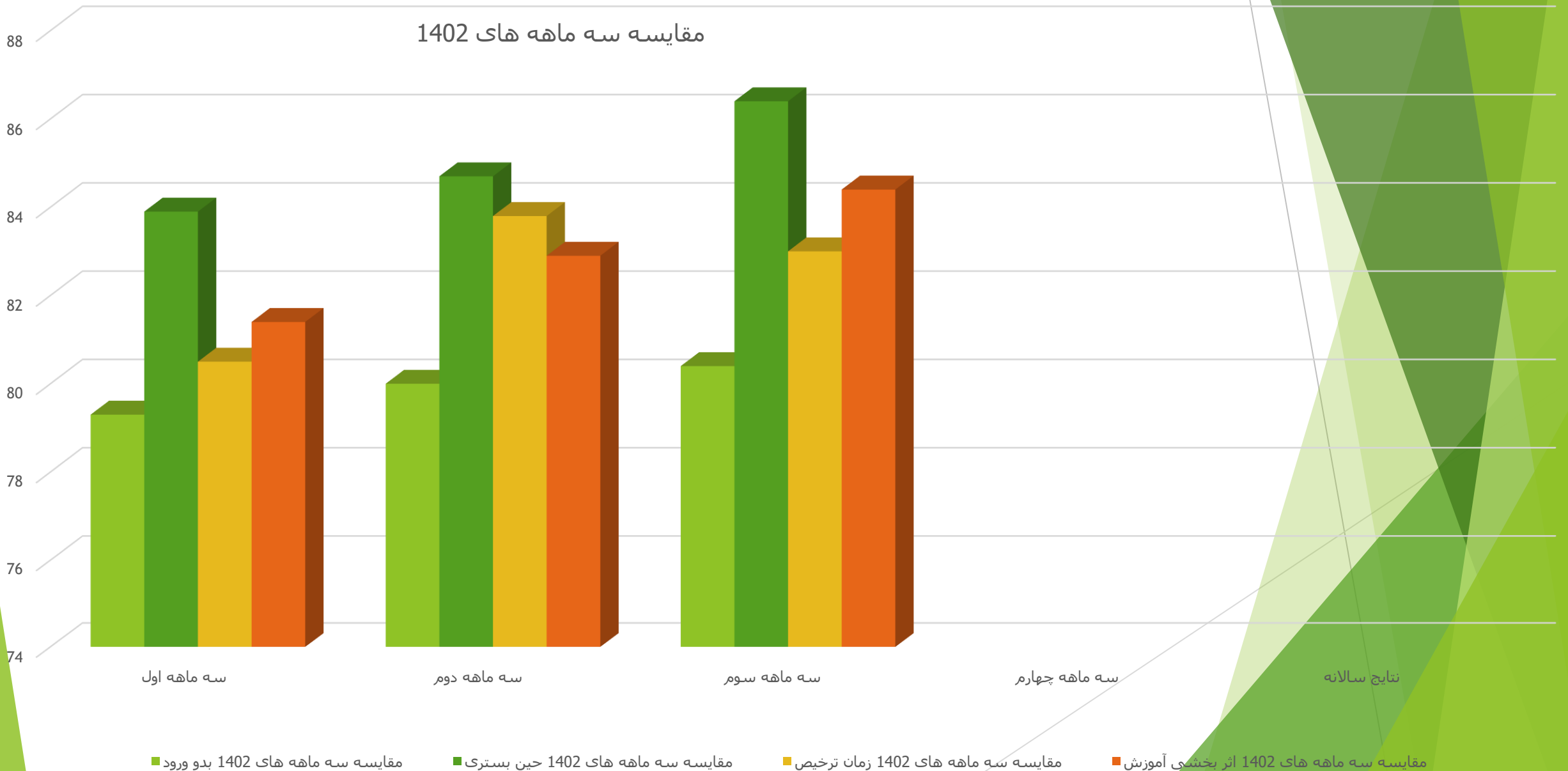


اثربخشی آموزش به بیمار سه ماهه 1402

سه ماهه چهارم				سه ماهه سوم				سه ماهه دوم				سه ماهه اول					
نام بخش	بدو ورود	حین بستری	زمان ترخیص	نگین اثر بخشمره خام از 14	بدو ورود	حین بستری	زمان ترخیص	نگین اثر بخشمره خام از 14	بدو ورود	حین بستری	زمان ترخیص	نگین اثر بخشمره خام از 14	نام بخش	بدو ورود	حین بستری	زمان ترخیص	نگین اثر بخشمره خام از 14
نوزادان	83.3%	90.1%	88.4%	87.3%	80.0%	85.2%	87.2%	84.1%	80.0%	85.2%	87.2%	84.1%	نوزادان	83.3%	90.1%	88.4%	87.3%
جراحی اعصاب	76.6%	82.3%	78.3%	79.1%	84.4%	84.8%	82.4%	83.9%	84.4%	84.8%	82.4%	83.9%	جراحی اعصاب	76.6%	82.3%	78.3%	79.1%
اطفال	83.3%	90.1%	91.6%	88.3%	77.6%	89.5%	90.8%	86.0%	77.6%	89.5%	90.8%	86.0%	اطفال	83.3%	90.1%	91.6%	88.3%
ارتوپدی مردان	65.1%	72.7%	72.1%	70.0%	71.4%	71.5%	76.5%	73.1%	71.4%	71.5%	76.5%	73.1%	ارتوپدی مردان	65.1%	72.7%	72.1%	70.0%
ارتوپدی زنان	77.7%	82.8%	80.2%	80.2%	71.9%	87.5%	82.5%	80.6%	71.9%	87.5%	82.5%	80.6%	ارتوپدی زنان	77.7%	82.8%	80.2%	80.2%
جراحی زنان	88.8%	86.8%	84.0%	86.5%	78.5%	86.9%	84.5%	83.3%	78.5%	86.9%	84.5%	83.3%	جراحی زنان	88.8%	86.8%	84.0%	86.5%
داخلی زنان	73.3%	81.5%	74.2%	76.3%	77.7%	88.8%	82.0%	82.8%	77.7%	88.8%	82.0%	82.8%	داخلی زنان	73.3%	81.5%	74.2%	76.3%
داخلی مردان	68.8%	74.3%	70.4%	71.2%	72.2%	78.9%	77.4%	76.2%	72.2%	78.9%	77.4%	76.2%	داخلی مردان	68.8%	74.3%	70.4%	71.2%
ccu	84.3%	86.2%	82.7%	84.4%	83.3%	86.8%	85.5%	85.2%	83.3%	86.8%	85.5%	85.2%	ccu	84.3%	86.2%	82.7%	84.4%
جراحی مردان	66.4%	79.7%	71.5%	72.5%	84.4%	85.5%	76.6%	82.2%	84.4%	85.5%	76.6%	82.2%	جراحی مردان	66.4%	79.7%	71.5%	72.5%
دی کر 1	87.7%	90.7%	84.3%	87.6%	81.0%	89.5%	86.2%	85.6%	81.0%	89.5%	86.2%	85.6%	دی کر 1	87.7%	90.7%	84.3%	87.6%
زنان زلیمان	83.0%	86.2%	81.3%	83.5%	87.7%	82.9%	85.5%	85.4%	87.7%	82.9%	85.5%	85.4%	زنان زلیمان	83.0%	86.2%	81.3%	83.5%
اورژانس	72.2%	72.1%	74.4%	72.9%	70.8%	75.7%	81.6%	76.0%	70.8%	75.7%	81.6%	76.0%	اورژانس	72.2%	72.1%	74.4%	72.9%
بلوک زایمان	85.5%	87.8%	86.7%	86.7%	86.6%	87.8%	87.2%	87.2%	86.6%	87.8%	87.2%	87.2%	بلوک زایمان	85.5%	87.8%	86.7%	86.7%
sicu	80.0%	84.3%	82.2%	82.2%	80.0%	84.3%	82.2%	82.2%	80.0%	84.3%	82.2%	82.2%	sicu	80.0%	84.3%	82.2%	82.2%
دیالیز	92.7%	94.0%	93.9%	93.5%	92.2%	89.5%	94.9%	92.2%	92.2%	89.5%	94.9%	92.2%	دیالیز	92.7%	94.0%	93.9%	93.5%
میانگین ماهانه	79.3%	83.9%	80.5%	81.4%	80.0%	84.7%	83.8%	82.9%	80.0%	84.7%	83.8%	82.9%	میانگین ماهانه	79.3%	83.9%	80.5%	81.4%

نمودار نتایج ارزیابی اثربخشی آموزش به بیمار

مقایسه سه ماهه های 1402



اقدامات اصلاحی

اقدام اصلاحی سه ماهه سوم

در مقایسه اثر بخشی آموزش به بیمار در سه ماهه سوم نسبت به سه ماهه دوم در تمامی حیطه ها به جز زمان ترخیص سیر صعودی مشاهده میشود

در حیطه ترخیص لازم است در آموزش داروها و عوارض آنها در زمان ترخیص و آموزش رژیم غذایی و نحوه فعالیت تاکید و توجه بیشتری شود

اقدام اصلاحی به تفکیک بخش ها

ردیف	توصیف مشکل (موارد عدم انطباق)	اقدامات اصلاحی ، برنامه های مداخله ای و پیشگیرانه	تاریخ تدوین اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری و اجرا	مسئول نظارت	محدوده زمانی اجرا
۱	عدم معرفی پرستار به مددجو	آموزش پرسنل در خصوص معرفی خودش به بیمار طبق دستورالعمل تکریم مادر باردار .معرفی به صورت اعلام نام خانوادگی و عنوان شغل. واموزش مجدد دستورالعمل تکریم مادر باردار در هر راند صبح گاهی	۲۰/۰۷/۱۴۰۲	سرپرستار ماما مسئول کلیه پرسنل	سرپرستار سوپروایزر بالینی سوپروایزر ارتقاءسلامت	سه ماهه سوم ۱۴۰۲
۲	عدم اطلاع مددجو از راهنمای شستشوی دست	آموزش پرسنل در مورد دستورالعمل اجرایی تکریم مادر و نوزاد در راستای ترویج زایمان طبیعی و تولد ایمن و شستشوی دست با اعلام کد ۷ جهت یادآوری	۲۰/۰۷/۱۴۰۲	سرپرستار ماما مسئول کلیه پرسنل	سرپرستار سوپروایزر بالینی سوپروایزر ارتقاءسلامت	سه ماهه سوم ۱۴۰۲
۳	عدم آموزش مددجو در خصوص علایم کافی بودن شیر مادر	توصیه به شرکت در کلاس های ترویج شیر و برنامه ریزی جهت خالی بودن شیفت انتخاب شده تا پرسنل بتوانند در کلاس شرکت کنند.	۲۰/۰۷/۱۴۰۲	سرپرستار ماما مسئول کلیه پرسنل	مستمر سرپرستار سوپروایزر بالینی سوپروایزر ارتقاءسلامت	سه ماهه سوم ۱۴۰۲
۴	عدم اطلاع مددجو در خصوص تجهیزات بخش (زنگ احضار پرستار -حفاظ تخت)	توصیه شد بدو ورود بیماران تجهیزات مورد نیاز را آموزش ببینند	۲۰/۰۷/۱۴۰۲	سرپرستار ماما مسئول کلیه پرسنل	سرپرستار سوپروایزر بالینی سوپروایزر ارتقاءسلامت	سه ماهه سوم ۱۴۰۲
۵	عدم اطلاع مددجو از علایم ثبت شده روی دستبند شناسایی	طبق مصوبه داخلی در جلسه درون بخشی مامای ادمیت که بستری بیماران را انجام میدهد وظیفه دارد هنگام بستن دستبند مستندات درج شده را برای بیمار بخواند و به رویت ایشان برساند	۲۰/۰۷/۱۴۰۲	سرپرستار ماما مسئول کلیه پرسنل	سرپرستار سوپروایزر بالینی سوپروایزر ارتقاءسلامت	سه ماهه سوم ۱۴۰۲

پرستار آموزش و پیگیر درمان پس از ترخیص

- ▶ پیگیری درمان پس از ترخیص بیماران طبق دستوالعمل
- ▶ آموزش به بیماران در حین بستری و قبل از ترخیص
- ▶ برقراری تماسهای پی در پی و پیگیری روند درمان آنها پس از ترخیص
- ▶ ارائه آموزش های مجدد جهت خودمراقبتی در منزل

شاخص پرستارآموزش و پیگیری پس از ترخیص

درصد بستری مجدد سه ماهه سوم

درصد	تعداد بستری مجدد	تعداد کل بستری	تعداد بیماران بستری مجدد در ارتباط با بیماری
14.5%	9	62	CHF
10.0%	3	30	COPD
0.0%	0	11	CVA
15.5%	5	32	DM
25.0%	5	20	AMPUTATION (بدنبال دیابت)
0.0%	0	1	MI

اقدام اصلاحی پرستار ترخیص

اقدام اصلاحی

کاهش رضایت شخصی در بیماران - حداقل دو شماره تماس از بیمار ان ثبت شود- تعویض پانسمان در شرایط کاملا استریل

کمپین های سلامت

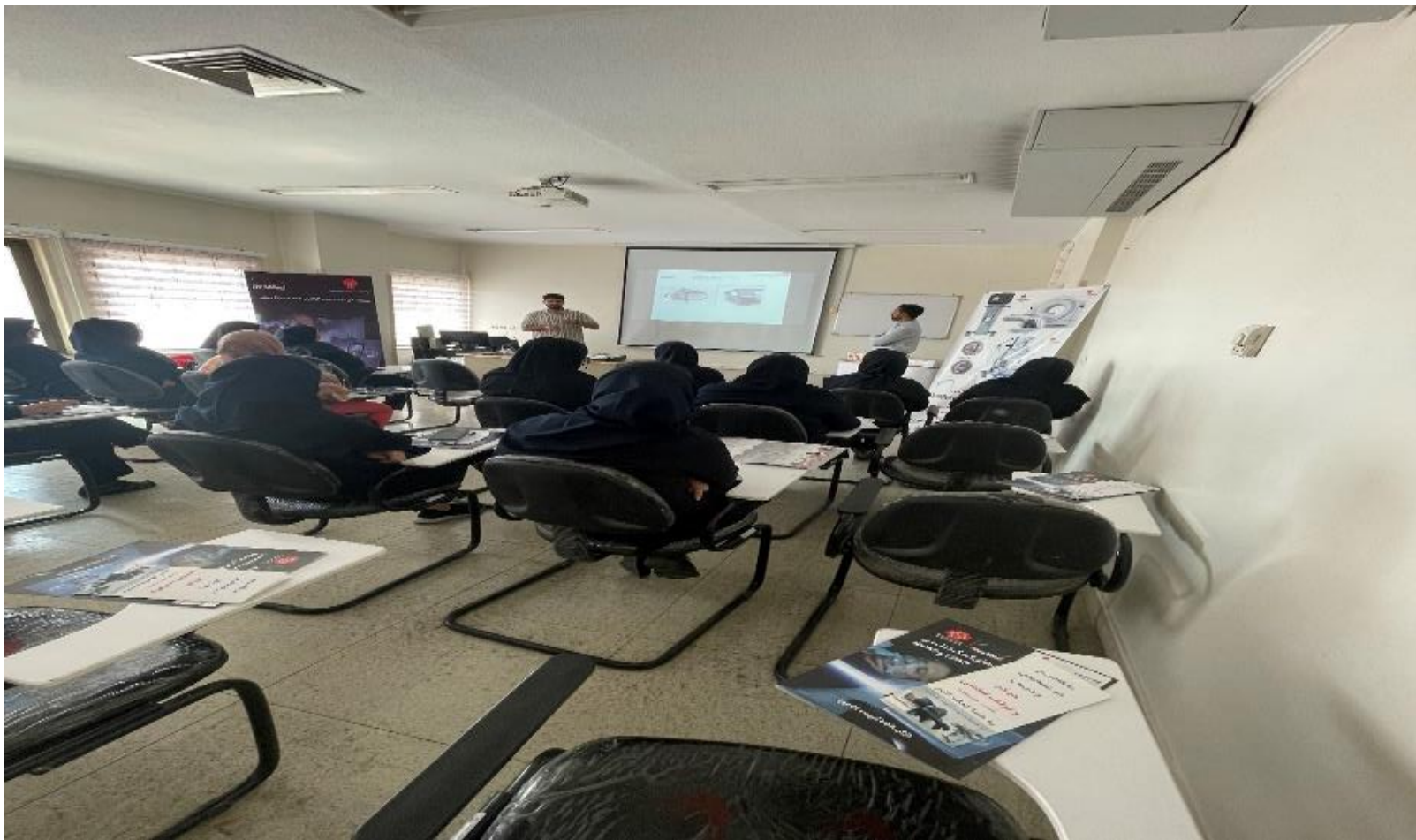
غریبالگری فشارو قند خون پرسنل



کمپین ترویج شیر مادر



کلاس های آموزشی جهت پرسنل



فعالیت ورزشی پرسنل و کوهنوردی



برد آموزش به بیماران



نمونه ای از مانورهای برگزار شده در مرکز



پویش غربالگری فشار و قند خون



تهیه فلش و پخش فیلم های آموزشی کوتاه



نمودار پرستار ترخیص



اقدام اصلاحی پرستار ترخیص

اقدام اصلاحی سه ماهه سوم

تاکید به آموزش داروها و عوارض آنها

تاکید به آموزش رژیم غذایی

تاکید به آموزش نحوه فعالیت